



PEUGEOT

HJELPEN ER ALDRI LANGT UNNA

Utvidet garanti og
assistanse for Peugeot

Tlf. 800 30 022
Oppbevares i bilen



UTVIDET GARANTI FOR BILER SOLGT I NORGE

For Peugeot biler importert/levert av importør Bertel O. Steen AS, og solgt gjennom Peugeot sitt forhandlernet i Norge, gjelder i tillegg til Forbrukerkjøpslovens bestemmelser, en garanti på totalt 5 år fra første registreringsdato, begrenset til det antall km som er opplyst i kjøpe-kontrakten.

Garanti vil følge bilen ved eierskifte.

UTVIDET ASSISTANSE FOR BILER SOLGT I NORGE

For nye Peugeot biler importert/levert av importør Bertel O. Steen AS og solgt gjennom Peugeot sitt forhandlernet i Norge, gjelder fabrikantens Peugeot Assistanse i hele garantiperioden. Ut over dette dekker også Bertel O. Steen AS i hele denne overnevnte periode tilleggsytelser i samarbeid med Peugeot Assistanse. Denne utvidede assistansen gjelder i Europa.

Utvidet assistanse følger bilen ved eierskifte. Se forøvrig gjeldende sider i garanti- og vedlikeholdshefte.

RING 800 30 022

Assistansen er kostnadsfri i hele garantiperioden. Selv om bilen er utenfor avtaleperioden kan du likevel benytte tjenesten. Du blir da fakturert i henhold til din forsikringsavtale.

HJELP VED ALLE SLAGS UHELL

Det er når du minst venter det at det skjer: Du låser deg ute, brekker nøkkelen, får startvansker, kjører tom for drivstoff eller strøm, punkterer, eller du er uheldig og kolliderer, kjører av veien eller rett og slett står fast.

MED ASSISTANSEN FÅR DU: HJELP PÅ STEDET

Peugeot Assistanse, har dyktige og profesjonelle fagfolk. Så sant det er mulig utbedrer de skadene/feilene på stedet – og du kommer deg videre med din egen bil.

HJELP PÅ HJEMMEADRESSE

Mange av våre utrykninger er til hjemmeadresse. Problemer som utelåsing, brukket nøkkel, startvansker eller andre uhell på hjemstedet dekkes ofte ikke av redningsforsikringen. Med vår assistanse kommer du deg avgårde uten kostnader.

GRATIS TIL VERKSTED

Om nødvendig, bringer vi bilen din til nærmeste godkjente Peugeotverksted. Uansett avstand.

GRATIS HJEMTRANSPORT

Vi transporterer deg hjem, eller betaler hjemreise for fører og inntil 4 personer dersom bilen ikke kan repareres innen rimelig tid, er stjålet, eller ved sykdom.

ERSTATNINGSBIL

Skyldes behovet for assistanse feil som dekkes av garantien på bilen, og utbedringen av feilen ikke kan gjøres samme dag, vil fører av bilen kunne disponere en erstatningsbil. Erstatningsbil kan også benyttes til hjemtransport i de tilfellene hvor det blir billigere enn offentlig transport eller overnatting.

GRATIS HOTELLOPPHOLD

Hvis bilen må på verksted over natten, og du er langt hjemmefra, dekker vi hotellopphold for fører og inntil 4 personer.

RASK HJELP

I de fleste av tilfellene vil en bil fra Peugeot Assistanse være på plass ved bilen din så raskt som mulig.

INGEN EGENANDEL

Med assistansen får du hjelp når-som-helst og hvor-som-helst uten kostnader i form av egenandel eller honorarer.



RING

Uansett hvor du er i landet kan du ringe 800 30 022. Sentralen kontakter nærmeste Peugeot Assistanse og sender deg hjelpen.

HJELP I HELE EUROPA

Er du utenfor Norges grenser og har behov for assistanse, benytter du oversikten med telefonnummer på neste side. Se for øvrig komplette vilkår på side 6–10.

UNNGÅ UNØDVENDIG STOPP

I vårt forhandlernet er du alltid velkommen. Dyktige fagfolk står klare til å gi deg råd om service og reparasjoner på din bil.

ORIGINALE RESERVEDELER

Reservevedeler som er kvalitetssikret sikrer deg en driftssikker bil. Med et godt vedlikehold unngår du ubehagelige overraskelser.

HJELPEN ER ALDRI LANGT UNNA – SELV IKKE I UTLANDET

Ved behov for assistanse kan du i Norge ringe:
800 30 022

Er du utenfor landets grenser kan følgende
telefonnummer benyttes fra alle europeiske land:
+47 67 90 95 99

MEDLEMSVILKÅR – ASSISTANSE FOR PEUGEOT

Medlemskapet omfatter organisering av assistanse ved kjøreuhell, oppståtte skader og feil som hindrer fortsatt kjøring, samt dekning av kostnader i denne forbindelse. Peugeot-eiere med medlemskap betaler ingen egenandel, og medlemskapet omfatter assistanse både ute på veien og hjemmeadresse. Medlemskapet er ikke personlig, men følger kjøretøyet uansett hvem som lovlig kjører bilen.

ASSISTANSE TIL KJØRETØYET

- Assistanse ved teknisk uhell som hindrer fortsatt kjøring samt ved utelåsing, brukket eller mistet nøkkel, startvansker, drivstoffmangel og punktering hvor sjåfører av forskjellige årsaker ikke kan skifte hjul.
- For modeller med elektrisk drivlinje tilbyr Peugeot Assistanse berging til nærmeste lademulighet ved strømtomt framdriftsbatteri (inntil 40 km). NB! Dekkes inntil to ganger per år.
- Assistanse ved uhell som kollisjon, utforkjøring eller fastkjøring.
- Assistanse omfatter transport av bilen til nærmeste Peugeot-forhandler, eller mindre reparasjoner på stedet hvis forholdene er tilrådelige og dette er rimeligere enn transport til nærmeste Peugeot-forhandler. I tilfeller hvor det er lang avstand til nærmeste Peugeot-forhandler og feilen er av en slik art at det ikke er nødvendig med spesialverktøy/kompetanse, kan bilen, etter avtale med nærmeste Peugeot-forhandler, transporteres til nærmeste verksted.

- Hjemtransport eller hjemkjøring av kjøretøyet hvis fører blir rammet av sykdom, dødsfall eller ulykkes tilfelle og ingen i reisefølget kan kjøre bilen hjem.
- Reiseutgifter til sjåfører for henting av kjøretøy som er etterlatt for reparasjon eller gjenfunnet etter tyveri. Det skal alltid velge rimeligste reisemåte via offentlig transport.

ASSISTANSE TIL PERSONER

- Hjemreise for fører og inntil 4 passasjerer hvis kjøretøyet ikke kan repareres innen rimelig tid og må settes igjen for reparasjon, eller hvis kjøretøyet er stjålet.
- Alternativt til hjemreise og henting av kjøretøy vil overnatting på hotell for fører og inntil 4 passasjerer bli arrangert og dekket av Peugeot Assistanse mens bilen repareres. Dette gjelder innenfor den kostnadsramme som hjemreise og henting av reparert kjøretøy ville kostet. Hvis Peugeot Assistanse samme dag som uhellet inntreffer ikke kan arrangere hjemreise, vil en overnatting på hotell bli dekket i tillegg til hjemreise.



- Ved all form for assistanse er det merutgifter til hjemreise, henting av kjøretøy og hjemtransport/hjemkjøring av kjøretøy som dekkes. Kostnader som fører og passasjerer normalt ville hatt; kost, losji, taxi, bensin, ferger etc. dekkes ikke.
- Hjemreise og henting av kjøretøy dekkes med rimeligste offentlig kommunikasjon eller på annen måte, f.eks. leiebil og fly dersom dette ikke overstiger utgiftene til rimeligste offentlige kommunikasjon.
- Skyldes behovet for assistanse feil som dekkes av garantien på bilen, og utbedringen av feilen ikke kan gjøres samme dag, vil fører av bilen kunne disponere en erstatningsbil i samme størrelse i inntil 2 døgn med tillegg av eventuelt tilstøtende helg/helligdag.
- Kostnaden må ikke overstige 3900 kr inkl mva. Kun lokal leie dekkes, utleiers vilkår gjelder og det forutsettes at leiebil er tilgjengelig. Drivstoff, bompassering, bøter, parkering, tilleggsforsikringer osv. dekkes ikke.
- Hjemreise eller overnatting, kan dersom det er hensiktsmessig kombineres med erstatningsbil.
- Taxier, ambulanser og utleiebiler har ikke krav på noen tjenester utover assistanse på stedet eller inntauing.



HVOR MEDLEMSKAPET GJELDER:

- Medlemskapet gjelder ved assistansebehov i Europa under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt i de enkelte land.

MEDLEMSKAPET DEKKER IKKE:

- Gjentakelsetilfeller hvor feil og mangler er påpekt uten å være utbedret.
- Reservedeler, drivstoff, kostnader for lading av bilens fremdriftsbatteri, olje og annet materiell samt reparasjonsarbeidet når bilen er bragt eller kjørt til verksted.
- Uhell som skyldes grove brudd på trafikkregler, kjøretøyforskrifter eller grov uaktsomhet.
- Uhell ved deltagelse i, eller trening til billøp, samt kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel.
- Av- og pålessing av vare- eller lastebil for å muliggjøre berging eller assistanse, og ikke viderebefordring av bilens last.
- Ferge-, bom- eller bropenger.
- Kostnader til mat, telefonsamtaler eller lignende.
- Skader og uhell som kan dekkes av kjøretøyets eller eventuell motparts ansvars-, kasko- og redningsforsikring, eller annen form for forsikring, medlemskap eller selgeransvar/garanti.
- Biler med tollskilter.
- Biler forsikret utenfor Norge.

ANDRE BESTEMMELSER

- Ved assistansebehov skal fører av bilen alltid ringe 800 30 022 (Peugeot Assistanse) som vil organisere nødvendig assistanse.
- Hvis assistanse blir gitt fra andre enn Peugeot Assistanse uten at Peugeot Assistanse på forhånd har godkjent dette, er ikke Peugeot Assistanse forpliktet til å godtgjøre assistansen. Peugeot Assistanse kan etter søknad refundere utgifter mot originale kvitteringer begrenset inntil kostnad ved bruk av Peugeot servicenett.
- Ved salg av bilen følger medlemskapet kjøretøyet.

ANSVARSBEGRENSNING

- Peugeot Assistanse er ikke ansvarlig for skader som påføres personer, kjøretøy, last eller annet utstyr i forbindelse med assistanser. Eventuelt erstatningskrav må rettes til den servicestasjonen som har utført oppdraget.
- Enhver assistanse gis så hurtig og effektivt som mulig med utgangspunkt i rådende forhold og de hjelpemidler Peugeot Assistanse har til disposisjon. I tilfeller hvor assistanse ikke kan gis eller blir forsinket på grunn av force majeure, er ikke Peugeot Assistanse ansvarlig eller erstatningspliktig, og Peugeot Assistanse er aldri ansvarlig for tap som medlemmet måtte lide ved at kjøretøyet kommer for sent til bestemmelsesstedet.

KOMBIMEDLEMSKAP

Ved kombimedlemskap forutsettes det at kjøretøyet har gyldig forsikring. Gjelder kun dekningsområde utenfor forsikringens dekningsomfang. Som egenandel, hjemmehjelp der hvor forsikringen ikke dekker dette og enkelte uhell som ikke dekkes av vedkommende forsikring.



Tlf. 800 30 022
Fra øvrige Europa:
+47 67 90 95 99

Bertel  Steen

Forhandlers stempel



www.peugeot.no